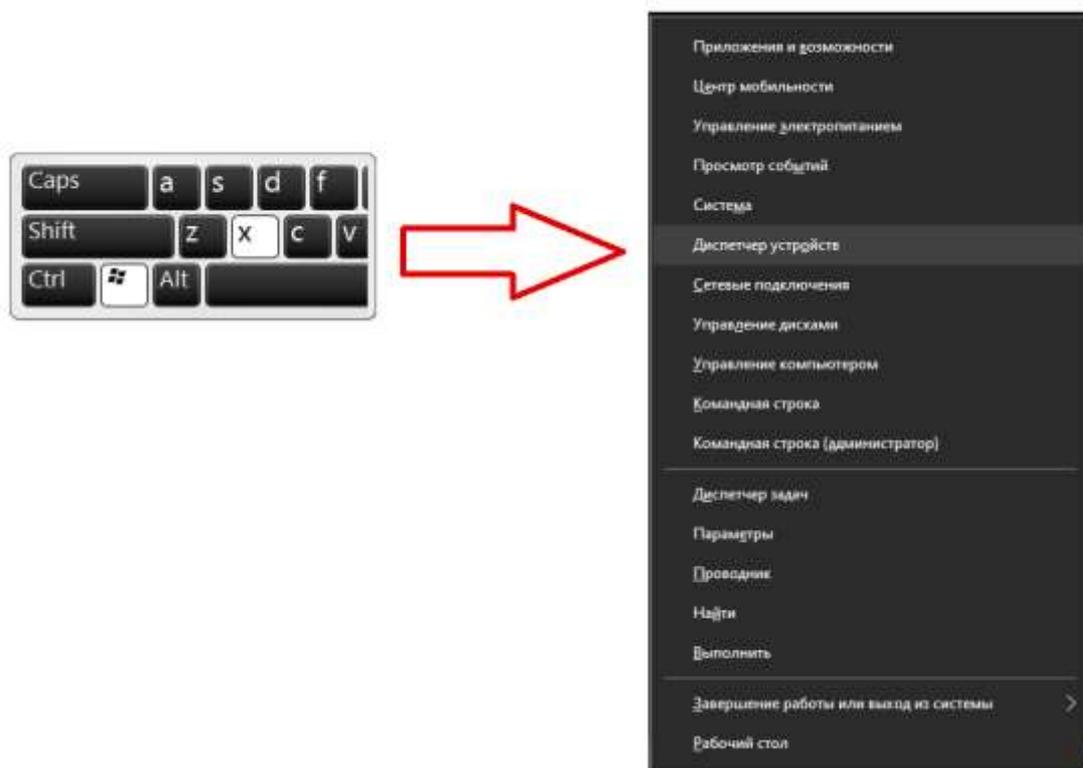


## I. Что делать, если Pandora Alarm Studio не загружается (отображает белое окно при открытии)

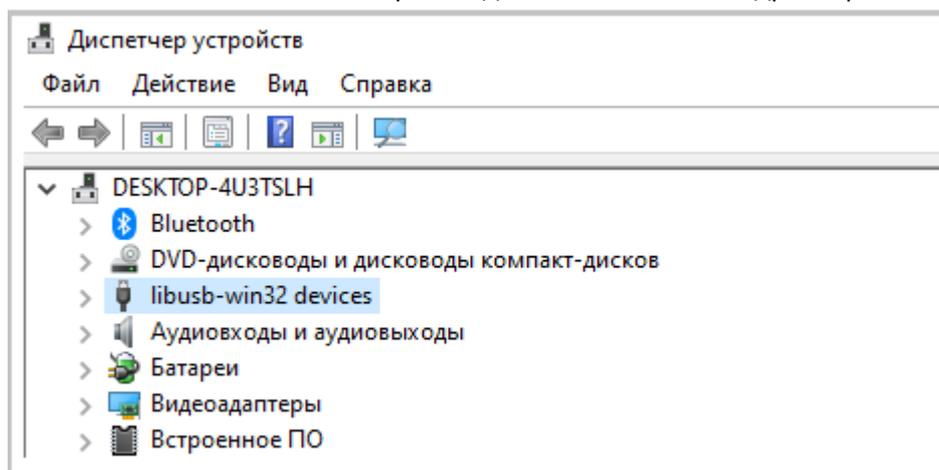
1. Откройте «Окно поиска» и введите название файла **config.json**  
(для быстрого входа нажмите на клавиатуре **WIN + F** или откройте окно через меню «Пуск»).
2. Удалите найденный файл **config.json**.

## II. Что делать, если программа Pandora Alarm Studio не подключается к устройству (базовому блоку, брелку и т.д.) на операционной системе Windows 10

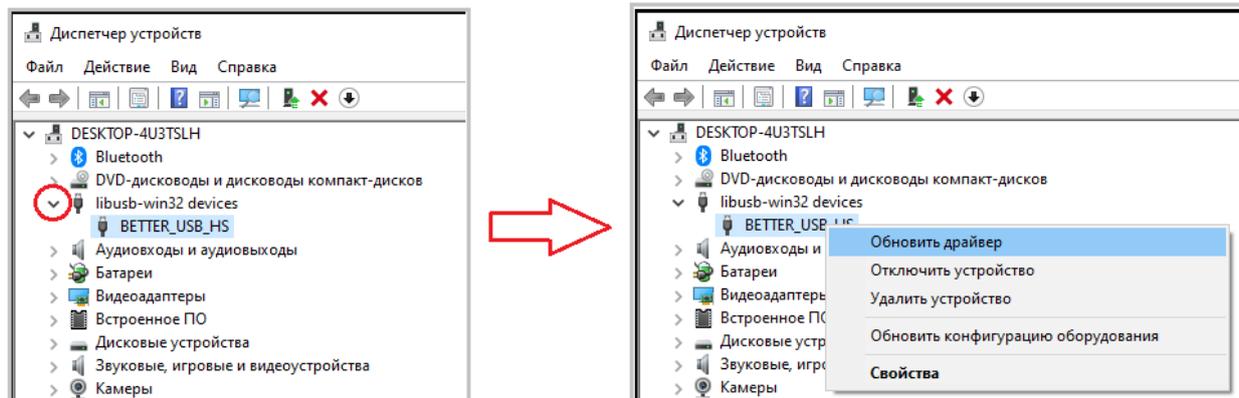
1. Подключите блок к компьютеру и войдите в режим программирования.
2. Откройте консоль управления «Диспетчер устройств»  
(для быстрого входа нажмите на клавиатуре **WIN + X**).



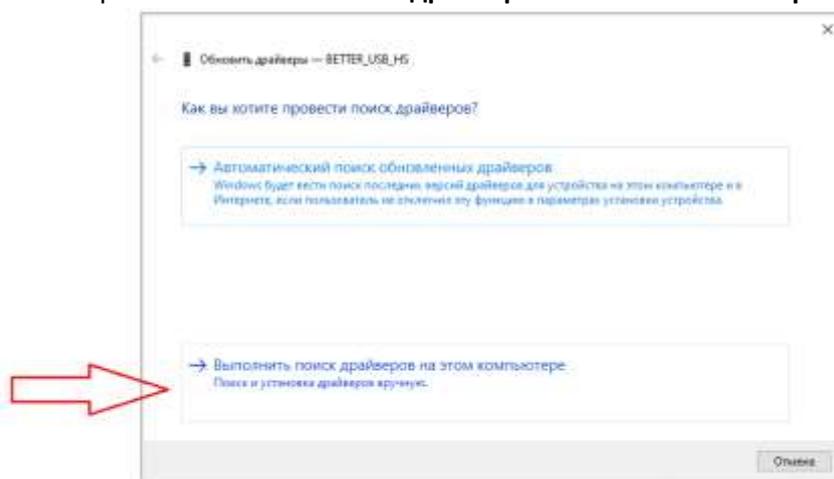
3. Просмотрите список устройств, при обнаружении оборудования с названием «**libusb win-32 devices**» произведите обновление его драйвера.



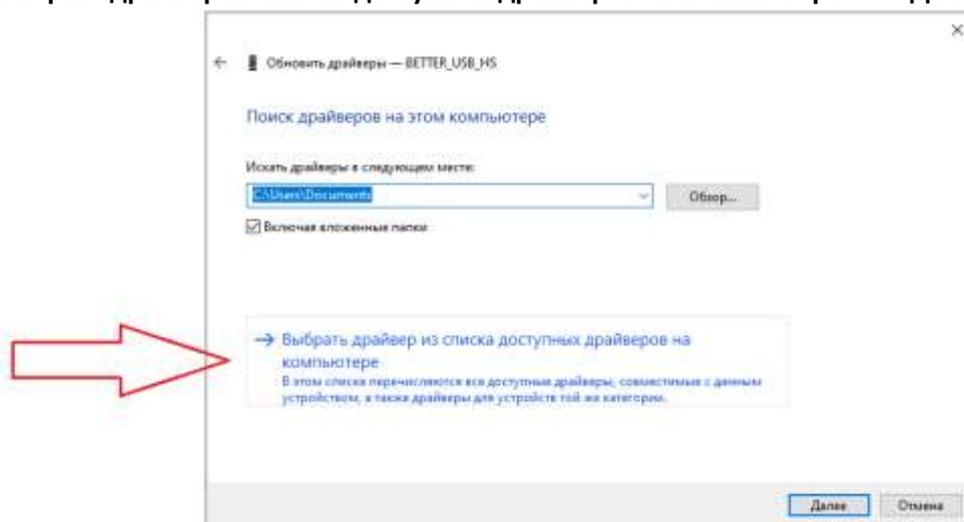
4. Откройте список оборудования, правой кнопкой мыши нажмите на драйвер «**BETTER\_USB\_HS**» и выберите действие «**Обновить драйвер**».



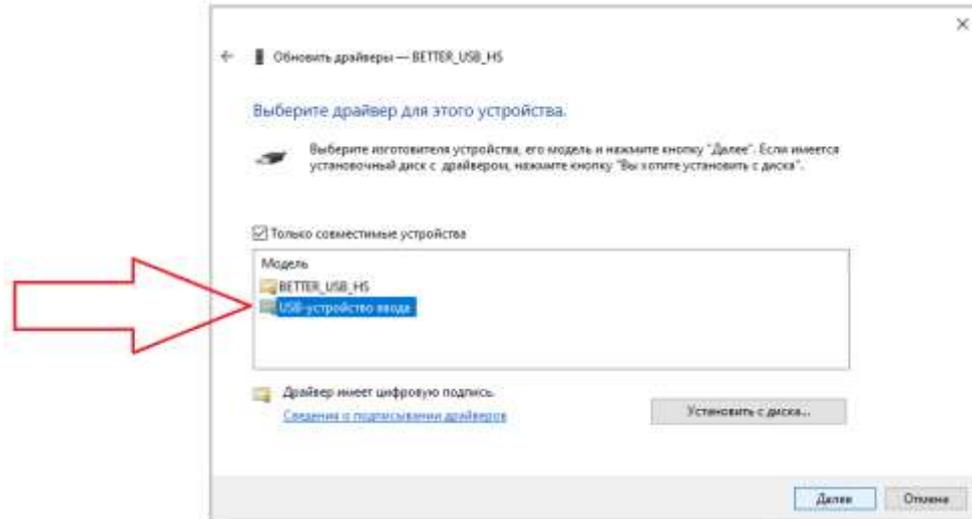
5. Выберите «**Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**».



6. Выберите «**Выбрать драйвер из списка доступных драйверов на компьютере**» -> «**Далее**».



7. Выберите «USB- устройство ввода» -> «Далее».



8. Драйвер успешно обновлен -> «Закреть».

